



## Travelexpo Turizm Fuarı Ziyaretçilerinin Fuara İlişkin Geri Bildirimlerine Yönelik Bir Araştırma<sup>1</sup> (A Research on Feedback of Visitors in Travel Expo Tourism Fair)

Ahmet TAYFUN<sup>a</sup>, Esin AYSEN<sup>b</sup>, \*Ayşe Selin DÜLGER<sup>a</sup>, Başak ÖZYURT<sup>c</sup>, İsmail BOZKURT<sup>d</sup>, Yasin BULUT<sup>d</sup>

<sup>a</sup> Ankara Hacı Bayram Veli Universtiy, Faculty of Tourism, Department of Tourism Management, Ankara/Turkey

<sup>b</sup> Ankara Hacı Bayram Veli Universtiy, Faculty of Tourism, Department of Travel Management and Tourism Guidance, Ankara/Turkey

<sup>c</sup> Trakya Universtiy, School of Applied Sciences, Edirne/Turkey

<sup>d</sup> Ankara Hacı Bayram Veli Universtiy, Master of Science, Department of Tourism Management, Ankara/Turkey

### Makale Geçmişi

Gönderim

Tarihi: 23.05.2018

Kabul Tarihi: 24.09.2018

### Anahtar Kelimeler

Turizm

Etkinlik turizmi

Fuarlar

Ankara

EXPO

### Keywords

Tourism

Event tourism

Fairs

Ankara

EXPO

### Öz

Fuar etkinlikleri, düzenlendiği destinasyonların tanıtım ve pazarlama faaliyetlerinde fark oluşturan ve turizm bakımından canlılık oluşturarak gelir hareketliliği sağlayan organizasyonlardır. Turizmde alternatif yolların arandığı ve turist sayısının artırılmasına yönelik çabaların sürdüğü Ankara, Türkiye genelinde kongre turizmi bakımından belli bir ivme yakalamış, 2016 yılı itibarıyla de TravelExpo Ankara Fuarı'nın ev sahipliğini yapmaya başlamıştır. Böylelikle fuar turizminde de gerek yurt içi gerek yurt dışından katılımcıların ilgisi ile şehrin bilinirliğinin artırılarak turizm sektöründen daha fazla pay alınması söz konusu olabilecektir. Bu çalışmada TravelExpo Ankara Fuarı 2017'ye katılan ziyaretçilerin Fuar'a yönelik düşüncelerinin öğrenilmesi amaçlanmaktadır. Özellikle henüz yeni olan bu derece önemli bir Turizm Fuarına yönelik katılımcı geri bildirimlerinin alınması, ileri tarihlerde bu organizasyonun daha profesyonel bir şekilde düzenlenerek geniş kitlelerce duyulması ve onların katılımının sağlanması bakımından önemli olacaktır.

### Abstract

Fair events are organizations that make a difference in the promotion and marketing activities of the destinations as well as providing income mobility by creating vitality in terms of tourism. Ankara, which has been pursuing alternative routes for tourism and increasing the number of tourists, has gained momentum in congress tourism throughout Turkey and has started to host the TravelExpo Ankara Fair by 2016 and 2017. Thus, in the fair tourism, it will be possible to increase the awareness of the city with the interest of the participants both from domestic and abroad and to get more shares from the tourism sector. It is aimed to learn the thoughts of participants about TravelExpo 2017. Participation of participant feedback to this particularly important Tourism Fair, which is still new, will be important in the future to ensure that this organization is widely publicized by organizing in a more professional manner and that their participation is ensured.

\* Sorumlu Yazar.

E-posta: [ayseselindulger@gazi.edu.tr](mailto:ayseselindulger@gazi.edu.tr) (A. S. Dülger)

**Makale Künyesi:** Tayfun, A., Aysen, E., Dülger, A. S., Özyurt, B., Bozkurt, İ. ve Bulut, Y. (2018). Travelexpo Turizm Fuarı Ziyaretçilerinin Fuara İlişkin Geri Bildirimlerine Yönelik Bir Araştırma, Journal of Tourism and Gastronomy Studies, 6(3), 472-485

<sup>1</sup>Bu çalışma, 20-21 Ekim 2017 tarihlerinde Selçuk, İzmir'de düzenlenen International Conference on Tourism, Travel, Leisure and Hospitality Bildiri Özet Kitapçığı'nda özet bildiri olarak yayınlanmıştır.