



## Örgütsel Bağlılık ile İş Tatmini ve İşten Ayrılma Niyeti İlişkisinde Örgütsel Vatandaşlık Davranışının Aracılık Rolü (The Mediating Affect of Organizational Citizenship Behavior on the Relationship between Organizational Commitment, Job Satisfaction, and Turnover Intention)

\*Fatma Burcu ERDOĞDU<sup>a</sup> , Alptekin SÖKMEN<sup>b</sup> 

<sup>a</sup> Ankara Hacı Bayram Veli University, Graduate School of Education, Ankara/Turkey

<sup>b</sup> Ankara Hacı Bayram Veli University, Faculty of Economics and Administrative Sciences, Department of Business, Ankara/Turkey

### Makale Geçmişi

Gönderim

Tarihi:10.01.2019

Kabul Tarihi:21.02.2019

### Anahtar Kelimeler

Örgütsel

Bağlılık

Vatandaşlık

Tatmin

Ayrılma

### Öz

Bu çalışma ile örgütsel vatandaşlık davranışının örgütsel bağlılık ile iş tatmini ve ayrıca işten ayrılma niyeti arasındaki ilişkide herhangi bir aracılık etkisine sahip olup olmadığını ortaya koymak amaçlanmıştır. Bu kapsamda, öncelikli olarak araştırma konusu kavramlar teorik bir çerçevede ele alınmıştır. Sonrasında, kamu sektöründe görev yapmakta olan 764 katılımcıdan elde edilen verilere ve regresyon analizi sonuçlarına göre değerlendirmeler yapılmış; örgütsel bağlılığın örgütsel vatandaşlık davranışı ve iş tatmini üzerinde pozitif yönlü ve istatistiksel olarak anlamlı, örgütsel vatandaşlık davranışının, iş tatmini üzerinde pozitif yönlü ve anlamlı bir etkisinin bulunduğu; aracılık etkisinin sınanması için yapılan analiz sonuçlarına göre örgütsel vatandaşlık davranışının örgütsel bağlılık ile iş tatmini ilişkisinde kısmi aracılık etkisine sahip olduğu anlaşılmıştır. Örgütsel vatandaşlık davranışının örgütsel bağlılık ile işten ayrılma niyeti arasındaki ilişkideki aracılık rolü için yapılan analizler sonucunda ise, örgütsel vatandaşlık davranışının örgütsel bağlılık ve boyutları ile işten ayrılma niyeti ilişkisinde herhangi bir aracılık etkisinin bulunmadığı görülmüştür.

### Keywords

Organizational

Commitment

Citizenship

Satisfaction

Turnover

### Abstract

The aim of this study is to examine the mediating role of organizational citizenship behavior on both organizational commitment and job satisfaction, and turnover intention relationships. Initially, the concepts are defined in a theoretical framework. By gathering data from 764 officers working in public sector and according to regression analyzes evaluations; the findings show that organizational commitment positively and significantly effects organizational citizenship behavior and job satisfaction, also negatively and significantly effects turnover intention. On the other hand, organizational citizenship behavior effects job satisfaction positively and significantly, but has negative and insignificant effect on turnover intention. Finally, analyzes to investigate the mediating effect reveale that organizational citizenship behaviour is considered to be a partial mediator in the relationship between organizational commitment and job satisfaction. The study also demonstrates that, organizational citizenship behaviour has no mediating effect on the relationship between organizational commitment and turnover intention.

### Makalenin Türü

Araştırma Makalesi

\* Sorumlu Yazar.

E-posta: [fburcuerdogdu@gmail.com](mailto:fburcuerdogdu@gmail.com) (F. B. Erdoğan)

**Makale Künyesi:** Erdoğan, F. B. & Sökmen, A. (2019). Örgütsel Bağlılık ile İş Tatmini ve İşten Ayrılma Niyeti İlişkisinde Örgütsel Vatandaşlık Davranışının Aracılık Rolü. *Journal of Tourism and Gastronomy Studies*, 7 (1), 244-264.

DOI: