



## Yiyecek İçecek Hizmetleri Bölümünde Çalışan İşgörenlerin Örgütsel Güven ve Örgütsel Stres İlişkisi (Organizational Trust and Organizational Stress Relations of Employees Working in the Department of Food and Beverage Services)

\*Beyza OKUR<sup>a</sup>, Mustafa Çağatay ASLAN<sup>a</sup>, Ümit SORMAZ<sup>b</sup>,

Ayşe Büşra MADENCİ<sup>b</sup>

<sup>a</sup> Necmettin Erbakan University, Social Science Institute, Department of Gastronomy and Culinary Arts, Konya/Turkey

<sup>b</sup> Necmettin Erbakan University, Faculty of Tourism, Department of Gastronomy and Culinary Arts, Konya/Turkey

### Makale Geçmişi

Gönderim

Tarihi:06.02.2019

Kabul Tarihi:22.03.2019

### Anahtar Kelimeler

Örgütsel güven

Örgütsel stres

Yiyecek içecek işletmeleri

Mutfak departmanı

### Keywords

Organizational trust

Organizational stress

Food and beverage enterprises

Department of cuisine

### Öz

Çalışmanın amacı, yiyecek içecek departmanlarında çalışan işgörenlerin yaşadığı örgütsel güven ve örgütsel stres düzeylerini belirlemektir. Çalışma Konya'da bulunan 4-5 yıldızlı otel ve yerel-modern mutfaklar üzerinde işgörelere anket tekniği kullanılarak uygulanmıştır. Bu amaç doğrultusunda anket 427 işgörelere, Ekim- Kasım 2018 döneminde uygulanmıştır. Anket verileri, örgütsel güven (çalışma arkadaşına güven, örgüte güven) ve örgütsel stres (bireysel, örgütsel) ilişkisi kapsamında analiz edilmiştir. Çalışmada elde edilen bilgiler iş görenlerin çoğunluğunun erkek, 18-30 yaş arası, evli ve ortaöğretim mezunu olduğunu göstermektedir. Çalışanların genelde mesleki eğitim almadığı yapılan araştırma sonucu belirlenmiştir.

### Abstract

The aim of the study is to determine the organizational trust and organizational stress levels of employees working in food and beverage departments. The study was carried out with 4-star hotels and local-modern kitchens in Konya. For this purpose, 427 employees were employed in the October-November 2018 period. The survey data were analyzed within the context of organizational trust (trust to the colleague, trust in the organization) and organizational stress (individual, organizational). The information obtained in this study shows that the majority of the employees are male, between the ages of 18-30, married and secondary school graduates. It was determined that the employees did not receive vocational training.

### Makalenin Türü

Araştırma Makalesi

\* Sorumlu Yazar.

E-posta: [okur.beyza4@gmail.com](mailto:okur.beyza4@gmail.com) (B. Okur)

**Makale Künyesi:** Okur, B., Aslan, M. Ç. Sormaz, Ü. & Madenci, A. B. (2019). Yiyecek İçecek Hizmetleri Bölümünde Çalışan İşgörenlerin Örgütsel Güven ve Örgütsel Stres İlişkisi. *Journal of Tourism and Gastronomy Studies*, 7 (1), 561-573.

DOI: