



## Ulubey Kanyonlarına Yönelik Sosyal Medyada Yapılan Ziyaretçi Yorumlarının İçerik Analizi: TripAdvisor.com Örneği (Content Analysis of Visitor Comments on Social Media for Uşak Ulubey Canyons: Case of TripAdvisor.com)

\*Serkan AYLAN<sup>a</sup> 

<sup>a</sup> Karamanoğlu Mehmetbey University, School of Applied Sciences, Department of Recreation Management, Karaman/Turkey

### Makale Geçmişi

Gönderim Tarihi:  
28.07.2019

Kabul Tarihi: 25.11.2019

### Anahtar Kelimeler

Kanyon turizmi  
Ulubey Kanyonları  
MAXQDA  
İçerik analizi

### Öz

Bu çalışmanın amacı Uşak İl sınırları içerisinde bulunan Ulubey Kanyonları ile ilgili TripAdvisor.com internet sitesinde yer alan, kanyonları ziyaret eden ziyaretçilerin yorumlarını çözümleyerek, ziyaretçiler açısından bölgenin olumlu, olumsuz, noksan taraflarını tespit etmektir. Araştırmanın verilerini oluşturan 181 kullanıcı yorumu, seyahat eden tüketicilerin en büyük çevrimiçi ağını oluşturan TripAdvisor seyahat sitesinden çekilmiştir. Nitel araştırma yöntemlerinden biri olan içerik analizi yöntemi ile çözümlenen verilerin analizinde nitel bir veri analiz paket programı kullanılmıştır. Analiz sonucunda ziyaretçilerin çoğunluğunun kanyonları beğendiği ve ziyaretten memnun kaldığı, kanyonun daha sonra ziyaret edecek potansiyel ziyaretçilere mutlaka görülmesi gerektiği yönünde, kanyon yönetimine alanda fiziksel imkanların ve rekreatif etkinliklerin artırılması ve tanıtımının yapılması hususunda daha etkin davranılması yönünde tavsiyelerin dile getirildiği görülmektedir. Ayrıca ziyaretçiler tarafından en çok şikayet edilen hususlar, alandaki tesislerin kötü hizmet kalitesi ile kanyon ve civarında görülen insan kaynaklı çevre kirliliği olması ve bölgenin tanıtım açısından yetersiz olması gibi hususlardır.

### Keywords

Canyon tourism  
Ulubey Canyons  
MAXQDA  
Content Analysis

### Abstract

The aim of this study is to determine the positive, negative and deficient sides of the region in terms of visitors by analyzing the comments of the visitors who visit the canyons on the website of TripAdvisor.com related to Ulubey Canyons located in Uşak Province. The 181 user reviews that generated the research data were withdrawn from the TripAdvisor travel site, which is popular social sharing network. Qualitative data analysis package program was used in the analysis which was analyzed by content analysis method which is one of the qualitative research methods. As a result of the analysis, it is seen that the majority of visitors like the canyons and are satisfied with the visit then, they have advised for potential visitor to visit canyons absolutely and for canyon management to increase and promote physical facilities and recreational activities. In addition, the most frequently complained issues by the visitors are the poor service quality of the facilities in the area and the pollution of the human environment caused by the canyon and its surroundings and the inadequate publicity of the region.

### Makalenin Türü

Araştırma Makalesi

\* Sorumlu Yazar

E-posta: [serkaylan@gmail.com](mailto:serkaylan@gmail.com) (S. Aylan)

**Makale Künyesi:** Aylan, S. (2019). Ulubey Kanyonlarına Yönelik Sosyal Medyada Yapılan Ziyaretçi Yorumlarının İçerik Analizi: TripAdvisor.com Örneği. *Journal of Tourism and Gastronomy Studies*, 7 (4), 2582-2598.