



Katılımcı Liderliğin İş Tatmini ve İşten Ayrılma Niyetine Etkisinde Duygusal Bağlılığın Aracı Rolü: Turizm Sektöründe Bir Araştırma (The Mediation Role of Affective Commitment in the Effect of Participative Leadership on Job Satisfaction and Turnover Intention: A Research in Tourism Sector)

*Alptekin SÖKMEN^a , Emre Burak EKMEKÇİOĞLU^b 

^a Ankara Hacı Bayram Veli University, Business Administration, Ankara/Turkey

^b Atılım University, Business Administration, Ankara/Turkey

Makale Geçmişi

Gönderim Tarihi:
11.06.2019

Kabul Tarihi: 08.12.2019

Anahtar Kelimeler

Katılımcı liderlik
Duygusal bağlılık
İş tatmini
İşten ayrılma niyeti

Keywords

Participative leadership
Affective commitment
Job satisfaction
Turnover intention

Makalenin Türü

Araştırma Makalesi

Öz

Bu çalışmanın amacı katılımcı liderlik, duygusal bağlılık, iş tatmini ve işten ayrılma niyeti arasındaki ilişkileri incelemektir. Araştırmanın verileri Ankara'da beş farklı otelde toplam 382 otel çalışanından elde edilmiştir. Değişkenler arasındaki ilişkilerin ve araştırma hipotezlerinin test edilmesi için korelasyon ve regresyon analizi gerçekleştirilmiştir. Elde edilen bulgular, katılımcı liderliğin çalışanların işten ayrılma niyetini anlamlı ve negatif; iş tatminini ise anlamlı ve pozitif yönde etkilediğini göstermiştir. Bununla birlikte duygusal bağlılığın, katılımcı liderlik ve iş tatmini arasındaki ilişkide kısmi aracı rolü ve katılımcı liderlik ve işten ayrılma niyeti arasındaki ilişkide kısmi aracı rolü tespit edilmiştir.

Abstract

The aim of this study is to examine the relationships between participative leadership, affective commitment, job satisfaction and turnover intention. The data were obtained from a total of 382 employees in five different hotel in Ankara. Correlation and regression analysis were performed to test the relationships between variables and research hypotheses. The results reveal that participative leadership has a significant and negative impact on employee's turnover intention and has a significant and positive impact on job satisfaction. Affective commitment has a partial mediator role on the relationship between participative leadership and turnover intention. It was also determined that affective commitment has a partial mediator role on the relationship between participative leadership and job satisfaction.

* Sorumlu Yazar

E-posta: alptekin.sokmen@hbv.edu.tr (A. Sökmen)

Makale Künyesi: Sökmen, A. (2019). Katılımcı Liderliğin İş Tatmini ve İşten Ayrılma Niyetine Etkisinde Duygusal Bağlılığın Aracı Rolü: Turizm Sektöründe Bir Araştırma. *Journal of Tourism and Gastronomy Studies*, 7 (4), 2907-2919