



## Yılmaz Büyükerşen Balmumu Heykeller Müzesi Ziyaretçilerinin Taşıma Kapasitesi ve Memnuniyet Algılarının Değerlendirilmesi\*\* (Evaluation of Carrying Capacity and Satisfaction Perceptions of Yılmaz Büyükerşen Wax Sculpture Museum Visitors)

\* Cüneyt TOKMAK <sup>a</sup> , Büşra ŞEN <sup>b</sup> 

<sup>a</sup> Eskişehir Osmangazi University, Faculty of Tourism, Department of Tourism Management, Eskişehir/Turkey

<sup>b</sup> Eskişehir Osmangazi University, Institute of Social Science, Department of Tourism Management, Eskişehir/Turkey

### Makale Geçmişi

Gönderim Tarihi:25.06.2020

Kabul Tarihi:09.10.2020

### Anahtar Kelimeler

Turizm

Turistik yoğunlaşma

Taşıma kapasitesi

Ziyaretçi memnuniyeti

### Öz

Turistik mekânlarda, ziyaret yerlerinde yaşanan yoğunluk, hem ziyaret edenler hem de ziyaret edilen alanlar açısından büyük problemlere yol açabilmektedir. Bu çalışmada, Yılmaz Büyükerşen Balmumu Heykeller Müzesi (YBBHM) ziyaretçilerinin taşıma kapasitesi algılarını ve memnuniyetlerini değerlendirmek amaçlanmaktadır. Bu amaç doğrultusunda, nicel araştırma yöntemlerinden anket tekniği kullanılmıştır. Araştırma, Haziran-Kasım 2018 tarihleri arasında müze ziyaretini tamamlayan 728 yerli ziyaretçi üzerinde gerçekleştirilmiştir. Verilerin analizinde, aritmetik ortalama, faktör analizi ve korelasyon analizi kullanılmıştır. Ziyaretçilerin müzeyi gezerken kalabalıktan rahatsızlık hissetmedikleri, müzeye beklemeden giriş yaptıkları ve ziyaretçi trafiğinin iyi işlediği bulgusuna ulaşılmıştır. Araştırma sonucunda, ziyaretçilerin taşıma kapasitesi algılarının olumlu olduğu ve memnuniyetlerinin yüksek düzeyde olduğu ortaya çıkmıştır.

### Keywords

Tourism

Tourist concentration

Carrying capacity

Visitor satisfaction

### Abstract

The concentration experienced in touristic places can cause major problems both visitors and visiting places. In this study, it is aimed to evaluate the perceptions and satisfaction of carrying capacity of Yılmaz Büyükerşen Wax Sculptures Museum visitors. For this purpose, one of the quantitative research methods, questionnaire technique was used. The research was conducted on 728 local visitors who completed the museum visit between June and November 2018. In the analysis of data, arithmetic mean, factor analysis, correlation analysis were used. In the study, it was found that the visitors did not feel any discomfort from the crowd while visiting the museum, they entered the museum without waiting and the traffic of the visitors worked well. As a result of the study, it was found that the perceptions of the carrying capacity of the visitors were positive and their satisfaction was high.

### Makalenin Türü

Araştırma Makalesi

\* Sorumlu Yazar

E-posta: cuneyttokmak@gmail.com (C. Tokmak)

DOI: 10.21325/jotags.2020.731

\*\*Bu araştırma Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi tarafından desteklenmiştir. Ayrıca Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü adına yapılan yüksek lisans tezinden türetilmiştir.