




Akıllı Turizm Üzerine Bibliyometrik Bir Literatür Taraması** (A Bibliometric Literature Review on Smart Tourism)

* Hulusi BİNBAŞIOĞLU ^a 

^a Malatya Turgut Özal University, Kale School of Tourism and Hotel Management, Program of Tourism and Hotel Management, Malatya/Turkey

Makale Geçmişi

Gönderim Tarihi: 25.08.2020

Kabul Tarihi: 12.11.2020

Anahtar Kelimeler

Akıllı turizm

Literatür taraması

Bibliyometrik analiz

Öz

Turizm sektörü, modern çağdaki teknolojik gelişmelerden en fazla yararlanan sektörlerden birisi olarak ön plana çıkmaktadır. Akıllı turizm ise bu teknoloji odaklı süreçle ortaya çıkan bir sistem olarak değerlendirilebilir. Bu çalışmanın amacı da, güncel bir konu olarak akıllı turizm ile ilgili mevcut literatürü derleyip tartışmak, bu alandaki gelişimi daha iyi anlamak ve gelecek çalışmalar için öneriler geliştirmektir. Çalışmada, akıllı turizm literatürünün bibliyometrik analizi yapılmıştır. Web of Science ve Scopus veri tabanlarında, 2020 yılına kadar yayınlanan 143 makaleye yapılan analizin sonucunda, akıllı turizm ile ilgili çalışmalarda 2015 yılından sonra bir çıkış yaşandığı, en çok makalenin “Sustainability” dergisinde yayımlandığı ve makalelerde büyük oranda ampirik araştırma türlerine başvurulduğu görülmüştür. Bununla birlikte bazı araştırmacılar, özellikle kavramsal katkılarından dolayı ön plana çıkmaktadır. Çalışmaların büyük çoğunluğu, ortak yazarlar tarafından gerçekleştirilmiştir. Akıllı turizmle ilgili en çok makale üreten ülke Güney Kore olmuştur. Ayrıca, konu bazında, çalışmaların çoğunlukla akıllı turizmin teknolojik altyapısına odaklandığı tespit edilmiştir. Sosyal, kültürel ve fiziksel çevre konularına ilişkin çalışmaların ise oldukça az olduğu görülmüştür.

Keywords

Smart tourism

Literature review

Bibliometric analysis

Abstract

The tourism sector stands out as one of the sectors that benefit most from the technological developments in the modern age. Smart tourism can be considered as a system that emerged with this technology-oriented process. The aim of this study is to compile and discuss the current literature on smart tourism as a current topic, to better understand the development in this field and to develop suggestions for future studies. In the study, bibliometric analysis of smart tourism literature was applied. As a result of the analysis of 143 articles published in Web of Science and Scopus databases until 2020, it was explored that there was an increase in studies on smart tourism after 2015, the most articles were published in the journal of “Sustainability” and empirical research types were used in most of the articles. However, some researchers emerge as the lead authors in the field, because of their conceptual contributions. The vast majority of the studies were carried out by co-authors. South Korea has been the country that produced the most articles on smart tourism. Additionally, it was evaluated that the studies mostly focused on the technological infrastructure of smart tourism. It has been observed that there are very few studies on social, cultural and physical environment issues.

Makalenin Türü

Araştırma Makalesi

* Sorumlu Yazar

E-posta: hulusi.binbasioglu@ozal.edu.tr (H. Binbaşioğlu)

DOI: 10.21325/jotags.2020.740

**Bu çalışma, 27 Nisan 2019 tarihinde Fırat Üniversitesi'nde düzenlenen 2. Uluslararası Sosyal Bilimler ve İnovasyon Kongresinde “Akıllı Turizm: Bir Literatür Taraması” başlıklı özet olarak sunulan bildirinin genişletilmiş halidir.