



## Aşırı Turizm Sorunsalı: Kapadokya Bölgesi'ne Yönelik Bir Çalışma (Overtourism Problem: A Study on Cappadocia Region)

Duygu EREN<sup>a</sup>, \* İrem BOZKURT<sup>b</sup>

<sup>a</sup> Nevşehir Hacı Veli University, Faculty of Tourism, Department of Tourism Management, Nevşehir/Turkey

<sup>b</sup> Mardin Artuklu University, Mardin Vocational School, Department of Tourism and Hotel Management, Mardin/Turkey

### Makale Geçmişi

Gönderim Tarihi:03.11.2020

Kabul Tarihi:07.12.2020

### Anahtar Kelimeler

Aşırı turizm

Kapadokya bölgesi

Turizm destinasyonları

### Öz

Bu çalışmada, dünya turizminde önemli bir sorun olarak görülen aşırı turizm/overtourism olayına yönelik ikincil veri kaynakları ışığında bir alanyazın araştırması yapılmıştır. Yapılan alanyazın araştırması kapsamında aşırı turizm kavramı açıklanmış, aşırı turizmin ortaya çıkmasına neden olan durumlar ele alınmış ve aşırı turizme maruz kalan destinasyonlar incelenmiştir. Çalışmada Türkiye için önemli bir turizm çekim merkezi olan ve 2019 yılında dört milyona yakın turisti ağırlayan Kapadokya Bölgesi'nin (nevsehir.ktb.gov) mevcut turistik durumu ortaya konularak olası bir turist yoğunluğunda önlemlerin nasıl alındığı ve/veya hangi önlemlerin alınması gerektiği amaçlanmıştır. Bu doğrultuda nitel veri toplama tekniklerinden yarı yapılandırılmış görüşme gerçekleştirilmiştir. Çalışma kapsamında 14 kişi ile yüz yüze görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Görüşmeciler turizm sektöründe ve bölgede uzun yıllar var olan deneyim ve bilgi sahibi sektör temsilcileri ile Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Turizm Fakültesi'nde görev akademisyenlerden oluşmaktadır. Görüşme sonucunda elde edilen veriler içerik analizine tabi tutulmuştur. Çalışma sonucunda bölgede belirli dönemlerde turist yoğunluğunun yaşandığı ve bu yoğun dönemlerde bölge kaynaklarının daha sürdürülebilir olması adına herhangi bir önlem alınmadığı ve bu durumun bu şekilde devam etmesi durumunda bölgenin cazibesini kaybedeceği sonuçlarına varılmıştır.

### Keywords

Overtourism

Cappadocia region

Tourism destinations

### Abstract

A literature research has been conducted in the light of secondary data sources regarding the overtourism phenomenon, which is seen as an important problem for the world tourism. Within the scope of the research of the literature, the concept of overtourism has been handled, the situations that lead to the emergence of excessive tourism and the destinations exposed to excessive tourism have been examined. In the study, the current tourist situation of Cappadocia region, which is an important tourist attraction Center for Turkey and is in the top five among attraction centers in general, was revealed and how/what measures should be taken and/or had been taken in a possible tourist density were discussed. For this purpose, semi-structured interview, one of the qualitative data collection techniques, was conducted. Within the scope of the study, a total of 14 people were interviewed, including academicians from Nevşehir Hacı Bektaş Veli University Tourism Faculty and experienced and successful managers in the tourism sector. The data obtained as a result of the interview was analyzed by content analysis. As a result of the study, it was concluded that the region experienced tourist intensity during certain periods, and no measures were taken to make the region's resources more sustainable during these busy periods, and if it continues in this way, the region will lose its charm.

### Makalenin Türü

Araştırma Makalesi

\* Sorumlu Yazar

E-posta: irembozkurt@artuklu.edu.tr (İ. Bozkurt)

DOI: 10.21325/jotags.2020.753