



Aşıl Sendromu (Gizli Başarısızlık Korkusu) ve İş Tatmini Üzerine Kavramsal Bir İnceleme (A Conceptual Review of Achilles Syndrome (Hidden Fear of Failure) and Job Satisfaction)

*Havva ÇIVGIN^a , Muslu GÜNDAĞ^b 

^a Ankara Hacı Bayram Veli University, Faculty of Tourism, Department of Tourism Management, Ankara/Turkey

^b Ankara Hacı Bayram Veli University, Faculty of Tourism, Department of Recreation Management, Ankara/Turkey

Makale Geçmişi

Gönderim Tarihi:16.02.2020

Kabul Tarihi:02.11.2020

Anahtar Kelimeler

Gizli başarısızlık korkusu

Hizmet sektörü

İş tatmini

Keywords

Hidden fear of failure

Service industry

Job satisfaction

Makalenin Türü

Araştırma Makalesi

Öz

Aşıl Sendromu, diğer adıyla gizli başarısızlık korkusu, yaptığı işte gerçekten başarılı olan ancak, kendisini diğerleri gibi başarılı bulmayan, yetersizlik hissine kapılıp daha çok çaba sarf eden, kendi içinde yoğun endişe yaşayan kişilerde görülmektedir. Durum hizmet sektörü açısından ele alındığında, gizli başarısızlık korkusu yaşayan bireyin yaşadığı yoğun endişe ve stresten dolayı iş tatminini tam anlamıyla sağlayamayacağı, kısa süreli rahatlamanın hizmet sektöründeki yoğun iş temposunda yeterli gelmeyeceği öngörülmektedir. Bu araştırmanın temel amacı, Aşıl Sendromu diğer adıyla gizli başarısızlık korkusunun ortaya çıkışı, gizli başarısızlık korkusunun belirtileri, niçin önemli olduğu, hizmet sektöründe iş tatmini ile ilişkisi hakkında detaylı bilgi vermektir. Kavramsal bir inceleme olan bu çalışmada, literatürde üzerinde çok çalışma yapılmamış olan Aşıl Sendromu kavramı hizmet sektörü ile bağlantılı olarak detaylı bir şekilde açıklanmış ve hizmet sektöründe çalışanların yaşadığı gizli başarısızlık korkusunun, çalışanların iş tatminini etkileyebileceğine vurgu yapılmıştır. Araştırmada, Aşıl Sendromlu bireylerin neyin iyi neyin kötü olduğunu fark edemediği, iş tatmini sağlayamadığı, bireylerin görevlerini tamamlamasına rağmen sadece kısa bir süreliğine rahatlama yaşadıkları ifade edilmiştir.

Abstract

Achilles Syndrome, also known as the hidden fear of failure, is seen in people who are really successful, but who do not find themselves successful like others, who feel inadequate and make more effort, and who have intense anxiety. When the situation is considered in terms of the service sector, it is predicted that the individual who has hidden fear of failure will not be able to fully achieve job satisfaction due to intense anxiety and stress, and short-term relaxation will not be sufficient for the busy pace of work in the service sector. The main purpose of this study is to provide detailed information about the emergence of Achilles Syndrome, also known as the hidden fear of failure, the symptoms of the hidden fear of failure, why it is important and its relationship with job satisfaction in the service sector. In this study, which is a conceptual review, the concept of Achilles Syndrome, which has not been studied much in the literature, is explained in detail in connection with the service sector, and it is emphasized that the hidden fear of failure experienced by employees in the service sector can affect the job satisfaction of the employees. In the study, it has been stated that individuals with Achilles Syndrome do not realize what is good and what is bad, cannot provide job satisfaction and individuals only experience relief for a short time despite completing their tasks.

* Sorumlu Yazar

E-posta: havvacivgin48@gmail.com (H. Çivgin)

DOI: 10.21325/jotags.2020.678