



Örgütsel Güvenin Olumsuz Durumları Bildirme Davranışı Üzerindeki Etkisi: Antalya'daki Beş Yıldızlı Otel Çalışanları Üzerine Bir Araştırma** (The effect of Organizational Trust on Whistleblowing: A Research on Five Star Hotel Employees in Antalya)

*Selahattin KARATAŞ^a , Yasin KELEŞ^b 

^a Ondokuz Mayıs University, Master of Science, Department of Tourism and Hotel Management, Samsun/Turkey

^b Ondokuz Mayıs University, Faculty of Tourism, Department of Tourism Guidance, Samsun/Turkey

Makale Geçmişi

Gönderim Tarihi:09.03.2020

Kabul Tarihi:03.11.2020

Anahtar Kelimeler

Örgütsel güven

Olumsuz durumları bildirme

Otel işletmeciliği

Öz

Bu araştırmanın amacı, otel çalışanlarının algıladıkları örgütsel güvenin olumsuz durumları bildirme davranışları üzerindeki etkisini belirleyebilmektir. Araştırma nicel olup, veriler Antalya'nın Belek bölgesinde faaliyet gösteren beş yıldızlı otel işletmelerinde görev yapan 586 işgörene anket uygulanarak elde edilmiştir. Elde edilen veriler frekans, yüzde, aritmetik ortalama ve standart sapma değerleri ile betimlenmiş; değişkenler arası ilişkiler korelasyon ve regresyon analizi ile ortaya konulmuştur. Korelasyon analizi sonucunda, örgütsel güven ile içsel bildirme arasında pozitif yönlü anlamlı ilişkiler tespit edilmiştir. Örgütsel güven ile dışsal bildirme arasında ise anlamlı bir ilişki tespit edilmemiştir. Örgütsel güvenin içsel bildirme üzerindeki etkisini belirlemek amacıyla gerçekleştirilen basit doğrusal regresyon analizi sonuçları, çalışanların örgütsel güven algılarının içsel bildirme davranışlarını arttırdığına işaret etmektedir. Araştırmada elde edilen sonuçlar doğrultusunda, uygulamaya ve alanyazına yönelik öneriler getirilmeye çalışılmıştır.

Keywords

Organizational trust

Whistleblowing

Hotel management

Abstract

The aim of this study is to determine the effect of perceived organizational trust by hotel employees on their whistleblowing behavior. The research is quantitative and the data were obtained by applying a questionnaire to 586 employees working in five-star hotels operating in Belek region of Antalya. The data obtained were described with frequency, percentage, arithmetic mean and standard deviation values; relationships between variables were revealed by correlation and regression analysis. As a result of the correlation analysis, significant positive relationships were found between organizational trust and internal whistleblowing. No significant relationship between organizational trust and external whistleblowing was found. The results of simple linear regression analysis conducted to determine the effect of organizational trust on internal whistleblowing indicate that employees' perceptions of organizational trust increase their internal whistleblowing behavior. In line with the results obtained in the research, it was tried to make suggestions for practice and literature.

Makalenin Türü

Araştırma Makalesi

* Sorumlu Yazar

E-posta: slhttn.karatass@gmail.com (S. Karataş)

DOI: 10.21325/jotags.2020.681

** Bu çalışma Selahattin KARATAŞ'ın Ondokuz Mayıs Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalında Doç. Dr. Yasin KELEŞ danışmanlığında tamamlanan " Örgütsel güvenin olumsuz durumları bildirme davranışı üzerine etkisi: Otel çalışanları üzerine bir araştırma" başlıklı yüksek lisans tezinden üretilmiştir