



Engelli Bireylerin İstihdamına Önyargılar Engel Midir? : Yiyecek İçecek Hizmetleri Alanı Örneği (Are Prejudices Obstacle to the Employment of Disabled Individuals? :Example of Food and Beverage Services Field)

*Sümeyye DALAGAN^a , Ümit SORMAZ^b , Gürkan AKDAĞ^c , Zeynep ÇINAR^d 

^a Siirt University, Vocational High School of Social Sciences, Department of Culinar Arts, Siirt/Turkey

^b Necmettin Erbakan University, Faculty of Tourism, Department of Gastronomy and Culinary Arts, Konya/Turkey

^c Mersin University, Faculty of Tourism, Department of Gastronomy and Culinary Arts, Mersin/Turkey

^d Karamanoğlu Mehmetbey University, Vocational School of Social Sciences, Department of Hotel, Restaurant and Catering, Karaman/Turkey

Makale Geçmişi

Gönderim Tarihi:04.04.2020

Kabul Tarihi:02.11.2020

Anahtar Kelimeler

Turizm

Gastronomi

Yiyecek içecek işletmeleri

Down kafe

Keywords

Tourism

Gastronomy

Food and beverage businesses

Down cafe

Makalenin Türü

Araştırma Makalesi

Öz

Günümüzde, çağdaş sosyal politikaların en önemli konularından biri de engelli bireylerin topluma kazandırılmasıdır. Engelli bireylerin devletin sunduğu imkânlarla ve çevresindeki kişilere bağımlı olarak yaşaması yerine toplum içerisinde yer alması, engel durumları, yetenekleri ve ilgi alanlarına göre istihdam edilerek iş hayatının bir parçası olması için tüm toplum üyelerine görevler düşmektedir. Bu çalışma; down kafelerde çalışan down sendromlu bireylerin performansının işletmelerce değerlendirilmesini amaçlayan bir araştırmadır. Eylül 2019-Ocak 2020 tarihleri arasında yürütülmüş olup, ülkemizde down sendromlu bireylerin istihdamına yönelik hizmet veren 31 adet yiyecek içecek işletmesinden araştırmaya katılmaya gönüllü 28 yiyecek içecek işletmesi araştırmanın örneklemini oluşturmaktadır. Çalışma sonucunda; işletmelerin, hafif ve orta düzeyde engelli bireylerin işyerinde performans (p<0.001) ve sosyal iletişim düzeylerinden (p<0.001) memnun oldukları, ağır ve çok ağır düzeyde engelli bireylerin performans memnuniyetlerinde zaman zaman kararsız kaldıkları (p<0.05) veya memnun olmadıkları bulgulanmıştır. Araştırma sonucunda; down kafelerde çalışan down sendromlu bireylerin yiyecek içecek sektöründe istihdamının artırılması, bunun için yiyecek içecek işletmelerinin teşvik edilmeleri doğrultusunda öneriler geliştirilmiştir.

Abstract

Today, one of the important issues of contemporary social policies is the gathering of disabled individuals. It is up to all members of the society to make disabled people a part of the business life according to their disability, abilities and interests rather than living dependent on the state and other people. This is a study that aims to evaluate the performance of individuals with down syndrome working in a lower cage by businesses. To research the sample of 28 food and beverage businesses to participate in the study from 31 food and beverage businesses that have conducted between September 2019 and January 2020 and provide services for the research of individuals with down syndrome in our country. Working Holding; It was found that people with mild and moderate disabilities were satisfied with their performance (p <0.001) and social communication levels (p <0.001) in the workplace, and severely and severely disabled individuals were unstable (p <0.05) or dissatisfied with their performance satisfaction. About the research; In line with the aim of increasing advertising in the food and beverage sector with down syndrome working in the lower cage, and to encourage catering businesses for this.

*Sorumlu Yazar

E-posta: sumeyye.dalagan@siirt.edu.tr (S. Dalagan)

DOI: 10.21325/jotags.2020.704