



Mesleki Öz Yeterlilik ile İş Performansı Arasındaki İlişkide Eğitim Seviyesinin Düzenleyici Rolü: Aşçılar Üzerine Bir Araştırma (The Regulatory Role of Education Level in the Relationship Between Professional Self-Efficacy and Job Performance: A Study on Cooks)

* Ebru KEMER ^a 

^a Niğde Ömer Halisdemir University, Niğde Vocational School of Social Sciences, Department of Tourism and Hotel Management, Niğde/Turkey

Makale Geçmişi

Gönderim Tarihi:09.04.2021

Kabul Tarihi:07.06.2021

Anahtar Kelimeler

Mesleki öz yeterlilik algısı

İş performansı

Eğitim seviyesi

Aşçılar

Öz

Bireylerin eğitimleri kendilerine olan inançlarını artırır ve başarıma inançları yüksek olan bireylerin performansları da o yönde artış gösterir. Mesleğe yönelik yeterlilik algısı bireylerin mesleklerinde gösterdikleri başarı oranlarında önemli yere sahiptir. Aşçılık mesleği, mesleki anlamda yeterli bilgi ve beceriye sahip olunması gereken bir meslektir. Bu araştırmanın amacı aşçıların mesleki öz yeterlilik algıları ile iş performansı arasındaki ilişkide eğitim seviyesinin düzenleyici rolünü belirlemektir. Araştırmanın amacı doğrultusunda, Pandemi sürecinde açık olan 22 konaklama işletmesinin mutfak departmanında aşçı pozisyonunda çalışan 163 bireye, 2021 yılı Ocak-Mart ayları arasında anket formu yardımıyla veriler toplanmıştır. Araştırmada konaklama işletmelerinde çalışan aşçıların mesleki öz yeterlilik algıları ile iş performansı arasındaki ilişkiyi belirlemek amacıyla korelasyon analizi, eğitim seviyesinin düzenleyici rolünü belirlemek için ise düzenleyici değişken regresyon analizi yapılmıştır. Araştırmada, konaklama işletmelerinde çalışan aşçıların eğitim seviyelerinin artırılmasıyla mesleki öz yeterlilik algılarının yükselebileceği ve yüksek düzeydeki öz yeterliliğin iş performansını arttırabileceği tespit edilmiştir. Araştırma kapsamında aşçıların mesleki öz yeterlilik algıları ile iş performansı arasındaki ilişkinin eğitim seviyesi tarafından biçimlendiği sonucuna ulaşılmıştır.

Keywords

Professional self-efficacy perception

Job performance

Education level

Chefs

Abstract

The education of individuals increases their self-belief and the performance of individuals with high success beliefs also increases in that direction. The perception of professional competence has an important place in the success rates of individuals in their profession. Cooking is a profession that requires professional knowledge and skills. The aim of this research is to determine the moderator role of education level in the relationship between cooks' perceptions of professional self-efficacy and job performance. In line with the purpose of the research, data were collected from 163 individuals working as cooks in the kitchen department of 22 accommodation businesses that were open during the pandemic process, with the help of a questionnaire between January and March 2021. In the research, correlation analysis was conducted to determine the relationship between the professional self-efficacy perceptions of cooks working in accommodation businesses and job performance, and regulatory variable regression analysis was conducted to determine the moderator role of education level. In the research, it has been determined that by increasing the education level of the cooks working in accommodation establishments, their perceptions of professional self-efficacy can increase and a high level of self-efficacy can increase their job performance. Within the scope of the research, it was concluded that the relationship between the professional self-efficacy perceptions of the cooks and their job performance is shaped by the level of education.

Makalenin Türü

Araştırma Makalesi

* Sorumlu Yazar

E-posta: ebrukemer@ohu.edu.tr (E. Kemer)

DOI:10.21325/jotags.2021.821