



## Araçsal Liderliğin İş Tatmini ve İşten Ayrılma Niyetine Etkisinde Örgütsel Güvenin Aracılık Rolü: Yiyecek-İçecek Çalışanları Üzerine Bir Araştırma (The Mediation Role of Organizational Trust in the Effect of Instrumental Leadership on Job Satisfaction and Turnover Intention: A Research about Food-Beverage Employees)

\* Alev SÖKMEN<sup>a</sup>, İrfan YAZICIOĞLU<sup>b</sup>, Osman BENK<sup>c</sup>

<sup>a</sup> Kastamonu University, Faculty of Tourism, Department of Tourism Management, Kastamonu/Turkey

<sup>b</sup> Ankara Hacı Bayram Veli University, Faculty of Tourism, Department of Gastronomy and Culinary Arts, Ankara/Turkey

<sup>c</sup> Gümüşhane University, Faculty of Economic and Administrative Sciences, Department of Human Resources Management, Gümüşhane/Turkey

### Makale Geçmişi

Gönderim Tarihi:09.07.2021

Kabul Tarihi:01.09.2021

### Anahtar Kelimeler

Araçsal liderlik

Örgütsel güven

İş tatmini

İşten ayrılma niyeti

### Öz

Bu çalışmanın amacı araçsal liderlik, örgütsel güven, iş tatmini ve işten ayrılma niyeti arasındaki ilişkileri incelemektir. Araştırmanın verileri Antalya’da faaliyet gösteren otel işletmelerinin yiyecek ve içecek departmanında çalışan 304 kişiden elde edilmiştir. Değişkenler arasındaki ilişkilerin ve araştırma hipotezlerinin test edilmesi için korelasyon ve regresyon analizi gerçekleştirilmiştir. Elde edilen bulgular, araçsal liderliğin çalışanların işten ayrılma niyetini anlamlı ve negatif; örgütsel güveni ve iş tatmini ise anlamlı ve pozitif yönde etkilediğini göstermiştir. Bununla birlikte örgütsel güvenin; araçsal liderlik ve iş tatmini arasındaki ilişkide kısmi aracılık rolü ve araçsal liderlik ve işten ayrılma niyeti arasındaki ilişkide tam aracılık rolü saptanmıştır.

### Keywords

Instrumental leadership

Organizational trust

Job satisfaction

Turnover intention

### Abstract

The aim of this study is to examine the relationships between instrumental leadership, organizational trust, job satisfaction and turnover intention. The data were obtained from a total of 304 individuals working in food and beverage department from hotels in Antalya. Correlation and regression analysis were performed to test the relationships between variables and research hypotheses. The results reveal that instrumental leadership has a significant and negative impact on employee’s turnover intention and has significant and positive impacts on both job satisfaction and organizational trust. In addition, organizational trust; has a partial mediator role on the relationship between instrumental leadership and job satisfaction and also has a full mediator role on the relationship between instrumental leadership and turnover intention.

### Makalenin Türü

Araştırma Makalesi

\* Sorumlu Yazar

E-posta: alevsebasokmen@gmail.com (A. Sökmen)

DOI:10.21325/jotags.2021.871