



Turizm Sektöründe Kişilik Özelliklerinin Tükenmişlik Sendromu Üzerindeki Etkisinde Psikolojik Dayanıklılığın Aracı Rolü (Mediator Role of Resilience in the Effect of Personality Traits on Burnout Syndrome in the Tourism Sector)

* Suudan Gökçe GÖK^a 

^a Gendarmerie and Coast Guard Academy, The Faculty of Security Sciences, Ankara/Turkey

Makale Geçmişi

Gönderim Tarihi:03.07.2021

Kabul Tarihi:27.08.2021

Anahtar Kelimeler

Kişilik özellikleri

Tükenmişlik sendromu

Psikolojik dayanıklılık

Öz

Bu çalışma ile konaklama işletmelerindeki işgörenlerin kişilik özelliklerinin tükenmişlik sendromu üzerindeki etkisinde psikolojik dayanıklılığın aracı rolü incelenmeye çalışılmıştır. Kişilik özelliklerinin tükenmişlik sendromu üzerindeki etkisinde psikolojik dayanıklılığın aracı rolünün test edilmesi amacıyla beş yıldızlı bir otelin 210 işgöreni üzerinde bir alan araştırması yapılmış ve anket tekniği ile veriler toplanmıştır. Elde edilen verilerin istatistiksel analizleri için SPSS 25.0 ve AMOS (Analysis of Moment Structures) programları kullanılmıştır. Bu kapsamda psikolojik dayanıklılığın kişilik özellikleri ile tükenmişlik üzerinde doğrudan negatif bir etkiye sahip olduğu sonucuna ulaşılmıştır.

Keywords

Personality traits

Burnout syndrome

Psychological resilience

Abstract

In this study, the mediator role of psychological resilience in the effect of the personality traits of the employees in the accommodation establishments on the burnout syndrome was tried to be examined. In order to test the mediator role of psychological resilience in the effect of personality traits on the burnout syndrome, a field study was conducted on 210 employees of a five-star hotel and data were collected by questionnaire technique. SPSS 25.0 and AMOS (Analysis of Moment Structures) programs were used for statistical analysis of the obtained data. In this context, it was concluded that psychological resilience has a direct negative effect on personality traits and burnout.

Makalenin Türü

Araştırma Makalesi

* Sorumlu Yazar

E-posta: suudangokce@hotmail.com tr (S.G. Gök)