



Turizm İşletmeleri Çalışanlarının Çalışma Yaşamı Kalitesi, İş Tatmini Düzeyleri ve Performansları: Eğitim ve Geliştirme Faaliyetlerinin Aracı ve Örgütsel Sinizm Davranışlarının Düzenleyici Rolü (Quality of Work Life, Job Satisfaction, and Performance of Tourism Enterprises Employees: The Mediating Role of Training and Development Activities and Moderating Role of Organizational Cynicism)

* **Mustafa IŞKIN** ^a 

^a Sivas Cumhuriyet University, Faculty of Tourism, Department of Gastronomy and Culinary Arts, Sivas/Turkey

Makale Geçmişi

Gönderim Tarihi:01.08.2021

Kabul Tarihi:07.09.2021

Anahtar Kelimeler

Çalışma yaşam kalitesi

İş tatmini

Performans

Eğitim ve geliştirme.

Öz

Turizm işletmeleri, emek yoğun işletmelerdir. Bu nedenle turizm işletmelerinde, insan kaynağı önemli bir yere sahiptir. Çünkü turizm işletmelerini rakip işletmelerden ayıran en önemli etken sahip olduğu kalifiye insan kaynağıdır. Bu çalışmada çalışma yaşam kalitesinin, iş tatmini ve çalışan performansı üzerindeki etkisinde, eğitim ve geliştirmenin aracı, örgütsel sinizmin düzenleyici etkisi tespit edilmeye çalışılmıştır. Bu doğrultuda araştırma modeli oluşturulmuştur. Araştırma modeli kapsamında hipotezler oluşturulmuştur. Araştırmada nicel araştırma yaklaşımı benimsenmiştir. Araştırmada veri toplama tekniği olarak anket tekniği kullanılmıştır. Araştırmanın evrenini Türkiye’de turizm sektöründe çalışanlar oluşturmaktadır. Kolayda örneklem yöntemi kullanılarak oluşturulan anket formu katılımcılara uygulanmıştır. Elde edilen veriler process makro uygulaması kullanılarak analiz edilmiştir. Yapılan analizler sonucunda, çalışma yaşam kalitesi değişkeninin, iş tatmini ve çalışan performansı üzerine etkisinde, eğitim ve geliştirme değişkeninin aracı, örgütsel sinizm değişkeninin düzenleyici etkisi tespit edilmiştir. Ancak çalışma yaşam kalitesi değişkeninin, çalışan performansı üzerindeki etkisinde, eğitim ve geliştirme değişkeninin etkisi tespit edilse de söz konusu etkinin anlamlı olmadığı saptanmıştır.

Keywords

Quality of work life

Job satisfaction

Performance

Training and development.

Abstract

Tourism businesses are labor-intensive businesses. For this reason, human resources have an important place in tourism enterprises. Because the most important factor that distinguishes tourism businesses from competing businesses is their qualified human resources. In this direction, a research model was created. Hypotheses were formed within the scope of the research model. The questionnaire form, which was created using the convenience sampling method, was applied to the participants. The obtained data were analyzed using the process macro application. As a result of the analysis, the mediator effect of the education and development variable and the moderator effect of the organizational cynicism variable were determined on the effect of the quality of work life variable on job satisfaction and employee performance. However, although the effect of education and development variable on the effect of the variable of work life quality on employee performance, it was determined that the said effect was not significant.

Makalenin Türü

Araştırma Makalesi

* Sorumlu Yazar

E-posta: mustafaiskin@cumhuriyet.edu.tr (M. Işkın)

DOI:10.21325/jotags.2021.877