



Konaklama İşletmelerinde Dönüştürücü Liderliğin İş Tatmini ve Örgütsel Bağlılık Üzerindeki Etkisi (The Effect of Transformational Leadership on Job Satisfaction and Organizational Commitment in Accommodation Establishments)

* Mehmet Naci EFE ^a 

^a Beykent University, Vocational School, Department of Management and Organisation, Istanbul/Turkey

Makale Geçmişi

Gönderim Tarihi:21.06.2021

Kabul Tarihi:21.09.2021

Anahtar Kelimeler

Dönüştürücü lider

İş tatmini

Örgütsel bağlılık

Öz

Hizmet sektöründe yer alan konaklama işletmeleri önemli bir istihdam kaynakları olmanın yanı sıra ülke ekonomilerini de olumlu katkıları bulunmaktadır. Bununla birlikte konaklama işletmelerinin kendine özgü yapısından kaynaklanan zorluklar çalışanların refahı, iş tatmini ve örgüte olan bağlılıkları üzerinde olumsuz bir etkiye sebep olmaktadır. Çalışanların yaşadıkları bu olumsuzluklar müşterilere sunulan hizmet kalitesinin düşmesine ve dolayısıyla da mutsuz müşterilere yol açarak örgütsel başarıyı olumsuz etkiler. Araştırmada konaklama işletmesi çalışanlarının iş tatmini ve örgütsel bağlılıkları üzerinde dönüştürücü liderlik davranışlarının etkisi incelenmiştir. Veriler İstanbul'da faaliyet gösteren konaklama işletmeleri çalışanlarından anket formları aracılığıyla elde edilmiştir (n=362). Elde edilen veriler SPSS ve AMOS programları yardımıyla analiz edilmiştir. Analiz sonuçları dönüştürücü liderin iş tatmini ve örgütsel bağlılıkları üzerinde olumlu bir etkisinin olduğunu göstermektedir. Araştırma hizmet sektöründeki dönüştürücü liderlik araştırmalarına katkı sağlarken, konaklama işletmelerinin yöneticilerine yönelik pratik önerilerde bulunmaktadır.

Keywords

Transformational leadership

Job satisfaction

Organizational commitment

Abstract

Accommodation establishments in the service sector are an important source of employment, as well as making positive contributions to the country's economy. However, the difficulties arising from the unique structure of the accommodation establishments cause a negative effect on the well-being of the employees, their job satisfaction, and their commitment to the organization. These negativities experienced by the employees negatively affect the organizational success by causing a decrease in the quality of service offered to the customers and thus unhappy customers. In the research, the effect of transformative leadership behaviors on the job satisfaction and organizational commitment of the accommodation establishment employees was examined. The data were obtained from the employees of the accommodation establishments operating in Istanbul through questionnaires (n=362). The data were analyzed with SPSS and AMOS programs. The results of the analysis revealed that the transformational leader has a positive effect on their job satisfaction and organizational commitment. While the research contributes to the transformational leadership research in the service sector, it makes practical suggestions for the managers of the accommodation establishment.

Makalenin Türü

Araştırma Makalesi

* Sorumlu Yazar

E-posta: docdrmnefe@gmail.com (M.N. Efe)

DOI: 10.21325/jotags.2021.883