



## Turizm İşletme Belgeli Otel İşletmelerinde Çalışanların Örgütsel Bağlılıklarının Performansları Üzerindeki Etkisi: Ankara Örneği (The Effect of Organizational Commitment of Employees in Hotel Businesses with Tourism Operation Certificate on Performance: The Case of Ankara)

\* Alaattin FIRAT <sup>a</sup> , Zehra FIRAT <sup>b</sup> 

<sup>a</sup> Biruni University, Faculty of Health Sciences, Department of Health Management, Istanbul/Turkey

<sup>b</sup> Ostim Technical University, FEAS, Department of International Trade, Ankara/Turkey

### Makale Geçmişi

Gönderim Tarihi: 26.03.2022

Kabul Tarihi: 18.06.2022

### Anahtar Kelimeler

Örgütsel bağlılık

Çalışan performansı

Otel

Turizm

Ankara

### Öz

Bu araştırmanın amacı Ankara'da faaliyet gösteren turizm işletme belgeli otel işletmelerinde çalışanların örgütsel bağlılığının çalışan performansına etkisini incelemektir. Otel işletmeleri emek yoğun işletmeler olup, aynı zamanda personel devir oranı yüksek olabilmektedir. Dolayısıyla çalışanların örgütsel bağlılığının otel işletmelerinde sağlanması önem arz etmektedir. Zira bu durumun performanslarını da etkilediği düşünülmektedir. Araştırmada kar topu örneklem yöntemiyle 409 çalışandan veri toplanmıştır. Veri toplama sürecinde anket tekniği kullanılmıştır. Anket formunda çalışanların örgütsel bağlılığını ve performanslarını ölçmeye yönelik ifadeler kullanılmıştır. Araştırmada kullanılan ölçekler güvenilirlik ve geçerlik testlerinden geçirildikten sonra bulgulara geçilmiştir. Veri analizi sürecinde SPSS ve Amos istatistik programları kullanılmıştır. Yapılan analiz sonucuna göre normatif ve devam bağlılığının çalışan performansına pozitif yönde anlamı olarak etkilemektedir. Ancak duygusal bağlılığın çalışan performansına pozitif yönde anlamlı bir etkisi bulunmadığı sonucuna ulaşılmıştır.

### Keywords

Organizational commitment

Employee performance

Hotel

Tourism

Ankara

### Abstract

The aim of this research is to examine the effect of the organizational commitment of the employees on the performance of the hotel enterprises with tourism operation certificate operating in Ankara. Hotel businesses are labor-intensive businesses, and at the same time, staff turnover rates can be high. Therefore, it is important to ensure the organizational commitment of employees in hotel businesses. It is thought that this situation also affects their performance. In the study, data were collected from 409 employees with the snowball sampling method. Questionnaire technique was used in the data collection process. In the survey form, items were used to measure the organizational commitment and performance of the employees. After the scales used in the research were tested for reliability and validity, the findings were passed. SPSS and Amos statistical programs were used in the data analysis process. According to the results of the analysis, normative and continuance commitment have a positive effect on employee performance. However, it was concluded that affective commitment does not have a positive and significant effect on employee performance.

### Makalenin Türü

Araştırma Makalesi

\* Sorumlu Yazar

E-posta: afirat@biruni.edu.tr (A. Firat)

DOI:10.21325/jotags.2022.1042