



Sağlık Çalışanlarının Personel Yemek Hizmetleri Memnuniyet Düzeyleri: Kastamonu Eğitim ve Araştırma Hastanesi Örneği (Staff Food Services Satisfaction Levels of Healthcare Professionals: Case of Kastamonu Training and Research Hospital)

* Özge ÇAYLAK DÖNMEZ^a , Hakkı ÇILGINOĞLU^a 

^aKastamonu University, Faculty of Tourism, Department of Gastronomy and Culinary Arts, Kastamonu/Turkey

Makale Geçmişi

Gönderim Tarihi: 26.03.2022

Kabul Tarihi: 07.06.2022

Anahtar Kelimeler

Covid-19

Salgın

Sağlık Çalışanı

Personel Yemeği

Memnuniyet

Öz

Çalışan insanlar vakitlerinin büyük bir kısmını çalıştıkları kurumlarda gerçekleştirmektedir. Sağlık çalışanlarının dikkatlerinin dağılmaması ve performanslarının en üst düzeyde olması gerekmektedir. Yemekhane hizmeti memnuniyet düzeyinin iş performansını etkileyeceği düşünülmektedir. Covid-19 sürecinde sağlık çalışanları hastanelerde uzun mesai saatleri geçirmişlerdir. Araştırmada hastane personellerinin personel yemeklerinden memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amaçlanmaktadır. Çalışma alt amaçları arasında ise sağlık personellerinin statü dağılımı ve kıdem yıllarına göre toplu yemek hizmeti memnuniyet düzeylerinin farklılık gösterip göstermediğinin belirlenmesi ve hastanelerdeki yemek hizmetlerinde var olan aksaklıkların ortaya çıkarılması bulunmaktadır. Çalışmanın amacı doğrultusunda Kastamonu Eğitim ve Araştırma Hastanesinde görevli 282 personele yemek hizmetlerini değerlendiren anket uygulanmıştır. Sağlık çalışanlarının yemek hizmetleri memnuniyetinden demografik özelliklere göre farklılıklarının belirlenmesi amacıyla t-testi ve ANOVA testi gibi farklılık testleri uygulanmıştır. Farklılık testleri sonucunda, yemek kalitesi ve çevresel faktörlerden en memnun olunan boyutlar olduğu, servis personeli durumu da en az memnun olunan boyut olduğu belirlenmiştir. Memnuniyetin demografik değişkenler açısından farklılık gösterip göstermediğini belirlemek amacıyla yapılan testler sonucunda cinsiyet, kıdem yılı, kıdem dağılımı ve yaş değişkenlerinin memnuniyet açısından farklılık gösterdiği medeni durumun ise farklılık göstermediği tespit edilmiştir.

Keywords

Covid-19

Epidemic

Health Worker

Staff Meal

Satisfaction

Abstract

Working people spend a large part of their time in the institutions where they work. Healthcare professionals should not be distracted and their performance should be at the highest level. It is thought that the satisfaction level of the cafeteria service will affect the job performance. During the Covid-19 process, healthcare workers spent long working hours in hospitals. In the research, it is aimed to determine the satisfaction level of the hospital staff from the staff meals. In line with the purpose of the study, a questionnaire evaluating food services was applied to 282 personnel working in Kastamonu Training and Research Hospital. Difference tests such as t-test and ANOVA test were applied in order to determine the differences of health workers from food service satisfaction according to demographic characteristics. As a result of the difference tests, it was determined that the food quality and environmental factors were the most satisfied dimensions, and the service personnel status was the least satisfied dimension. As a result of the tests carried out to determine whether satisfaction differs in terms of demographic variables, it was determined that gender, seniority year, seniority distribution and age variables differed in terms of satisfaction, and marital status did not

* Sorumlu Yazar

E-posta: caylakdonmez@gmail.com (Ö. Ç. Dönmez)

DOI:10.21325/jotags.2022.1052