





Konaklama İşletmelerinde Yapay Zekâ ve Robotik Teknolojileri: Bibliyometrik Bir Analiz (Artificial Intelligence and Robotic Technologies in Lodging Properties: A Bibliometric Analysis)

* Murat ÇUHADAR ^a , Gökhan DEMİRAY ^b , Mertcan ÖZTÜRK ^b , Cengizhan ALABACAK ^c 

^a Süleyman Demirel University, Faculty of Economics and Administrative Sciences, Department of Tourism Management, Isparta/Turkey

^b Süleyman Demirel University, Institute of Social Sciences, Department of Tourism Management, Isparta/Turkey

^c Isparta University of Applied Sciences, Isparta Vocational School, Department of Hotel Restaurant and Catering Service, Isparta/Turkey

Makale Geçmişi

Gönderim Tarihi: 22.05.2022

Kabul Tarihi: 26.06.2022

Anahtar Kelimeler

Yapay zekâ

Robotik

Konaklama işletmeleri

Öz

Yapay zekâ, son yıllarda en hızlı büyüyen teknolojilerden biri haline gelmiştir. Yaşanan bu gelişmeler, yapay zekâ ve alt alanı olarak robotik uygulamalarının kullanım alanlarının genişlemesine ve çeşitlenmesine vesile olmuştur. Son yıllarda yapay zekâ ve robot teknolojilerinin faydalanılmaya başladığı alanlar arasında turizm sektörü ve özellikle turizm sektörünün önemli bir kolu olan konaklama işletmelerinin geldiği görülmektedir. Bu çalışmada, konaklama işletmeciliği alanında gerçekleştirilen yapay zekâ ve robotik sistemleri konulu çalışmaların detaylı literatür analizi sunulmuştur. Araştırma kapsamında incelenen çalışmalar, Web of Science (WoS) akademik/bilimsel veri tabanı kayıtları taranarak elde edilmiştir. Detaylı taramalar neticesinde, nihai olarak araştırma kapsamında olduğu değerlendirilen 117 adet çalışma analiz edilmiştir. Bu araştırmadan elde edilen bulgular, turizm ve konaklama işletmeciliği alanında yapay zekâ ve robot teknolojileri konularında kaleme alınan çalışmalar hakkında çeşitli ipuçları sağlamaktadır. Alanyazında konuyla ilgili bibliyometri esasına dayalı bilimsel çalışmaların sınırlı sayıda olduğu göz önünde bulundurulduğunda, yazarlarca bu çalışmanın disiplinler arası turizm yazınına katkı sağlaması umulmaktadır.

Keywords

Artificial intelligence

Robotics

Lodging properties

Makalenin Türü

Araştırma Makalesi

Abstract

Artificial intelligence has become one of the fastest growing technologies in recent years. These developments have led to the expansion and diversification of the usage areas of artificial intelligence and robotic applications as a sub-field. In recent years, it is seen that the tourism sector and especially the accommodation enterprises, which is an important branch of the tourism sector, are among the areas where artificial intelligence and robot technologies have started to be used. In this study, a detailed literature analysis of the studies on artificial intelligence and robotic systems in the field of accommodation management is presented. The studies examined within the scope of the research were obtained by scanning Web of Science (WoS) academic/scientific database records. As a result of detailed searches, 117 studies, which were considered to be within the scope of the research, were analyzed. The findings obtained from this research provide various clues about the studies on artificial intelligence and robot technologies in the field of tourism and hospitality management. Considering the limited number of scientific studies based on bibliometrics on the subject in the literature, the authors hope that this study will contribute to the interdisciplinary tourism literature.

* Sorumlu Yazar

E-posta: muratcuhada@sdu.edu.tr (M. Çuhadar)

DOI:10.21325/jotags.2022.1056