



Etik İklim, İş Doyumu ve İşten Ayrılma Niyeti Arasındaki İlişki: Otel Çalışanları Üzerinde Bir Araştırma (The Relationship Between Ethical Climate, Job Satisfaction and Turnover Intention: A Research on Hotel Employees)

* Ayhan DAĞDEVİREN^a , Mikail KARA^b 

^a Çankırı Karatekin University, Ilgaz School of Tourism and Hotel Management, Department of Tourism Management, Çankırı/Turkey

^b Çankırı Karatekin University, Ilgaz Tourism and Hotel Management School, Department of Tourism Guidance, Çankırı/Turkey

Makale Geçmişi

Gönderim Tarihi: 12.10.2022

Kabul Tarihi: 26.12.2022

Anahtar Kelimeler

Etik iklim

İş doyumu

İşten ayrılma niyeti

Otel çalışanları

Öz

Bu araştırmanın amacı; etik iklim, iş doyumu ve işten ayrılma niyeti arasındaki ilişkiyi incelemektir. Bu kapsamda araştırmada etik iklimin iş doyumu ve işten ayrılma niyeti üzerinde, iş doyumunun işten ayrılma niyeti üzerinde etkisinin olup olmadığı araştırılmıştır. Veriler anket tekniğiyle online olarak toplanmıştır. Anketler, 09 Haziran 2020-30 Temmuz 2020 tarihleri arasında Ankara, Antalya, Bursa, İstanbul, İzmir ve Muğla'da görev yapan toplam 430 otel çalışanına uygulanmıştır. Araştırma sonucunda; etik iklimin iş doyumu üzerinde pozitif yönde istatistiki olarak anlamlı bir etkisinin olduğu, etik iklim ile iş doyumunun işten ayrılma niyeti üzerinde negatif yönde istatistiki olarak anlamlı bir etkisinin olduğu saptanmıştır. Son olarak araştırma bulguları ışığında birtakım öneriler geliştirilmiştir. Araştırma; otellerde etik iklim, iş doyumu ve işten ayrılma niyeti arasındaki ilişkiyi incelemesi nedeniyle literatüre ve iş hayatına sunacağı katkı açısından önemlidir.

Keywords

Ethical climate

Job satisfaction

Turnover intention

Hotel employees

Abstract

The purpose of this research is to examine the relationship between ethical climate, job satisfaction and turnover intention. In this context, it has been investigated whether the ethical climate has an effect on job satisfaction and turnover intention, and whether job satisfaction has an effect on turnover intention. The data were collected online using the questionnaire technique. The questionnaires were applied to a total of 430 hotel employees working in Ankara, Antalya, Bursa, İstanbul, İzmir and Muğla between 09 June 2020 and 30 July 2020. As a result of the research, it was determined that ethical climate had a statistically significant positive effect on job satisfaction, and ethical climate and job satisfaction had a negative statistically significant effect on turnover intention. Finally, some suggestions were developed in the light of the research findings. The research is important in terms of its contribution to the literature and business life, as it examines the relationship between ethical climate, job satisfaction and turnover intention in hotels.

Makalenin Türü

Araştırma Makalesi

* Sorumlu Yazar

E-posta: ayhandagdeviren@karatekin.edu.tr (A. Dağdeviren)

DOI: 10.21325/jotags.2022.1175